

BI news

Découvrez votre newsletter consacrée à la performance dans l'entreprise et à l'actualité de la Business Intelligence



Chiffre d'affaires, parts de marchés, marge, bénéfices... sont les indicateurs que nous affichons, sans rougir, pour montrer la bonne santé et la performance de notre entreprise.

Mais ne considérer que ces indicateurs financiers ne vous semble-t-il pas un peu réducteur ?

Une entreprise n'est pas simplement le fruit de résultats financiers ; elle est avant tout, une « organisation » qui dispose de ressources internes ou externes, matérielles, financières ou humaines. Une organisation peut être aussi la propriété d'actionnaires ou d'associés, qui décident des objectifs stratégiques annuels ou pluriannuels, que les dirigeants doivent mettre en musique, tout en assurant la satisfaction des clients notamment, par la qualité de leurs produits et services.

Vous l'aurez compris, notre vision de la Performance de l'entreprise ira au-delà de ces simples résultats économiques pour se décliner en 5 leviers :

Levier 1 : La satisfaction des clients

Vos produits sont de bonne qualité ? C'est une très bonne chose !

Vous connaissez les besoins et attentes des clients ? C'est encore mieux et c'est aussi l'un des secrets de la Performance.

Anticiper, mesurer et évaluer ce que vos clients attendent de votre entreprise ou organisation, afin de leur apporter une réponse au bon moment, là où ils l'attendent, sera le gage de votre pérennité.

Levier 2 : Les Hommes

Une entreprise n'a de richesse sans ses hommes et leurs compétences. Il ne s'agit pas simplement de former les collaborateurs pour leur faire appliquer des procédures sans qu'ils ne les comprennent.

Il s'agit avant tout de mettre en œuvre des leviers pour que chacun trouve une motivation dans la réalisation de son travail. Et là, à chacun son style de management pour valoriser ses hommes : mise en perspective de leurs actions, incitation à la prise d'initiative et à être force de proposition, responsabilisation... Peu importe le choix des armes, l'objectif est de donner du sens à leurs actions.

Ressources internes ? Oui, mais pourquoi ne pas faire appel également aux ressources externes par l'association de partenaires compétents sur un contrat gagnant-gagnant ?

Une organisation qui se veut performante ou qui vise à améliorer sa performance doit savoir définir sa stratégie de réalisation de sa chaîne de production. Elle est reconnue pour son savoir-faire et son expertise métier qui doivent toujours primer sur « l'à peu près ». Là encore, il est plus performant d'associer des partenaires experts sur un maillon de sa chaîne de production pour en garantir la qualité et la pérennité.



Levier 3 : Les Actionnaires : Retour à la vision financière !

Toute organisation financière ou commerciale a pour finalités d'accroître sa « rentabilité » et ses « parts de marché ».

Ces deux visions imposent directement aux dirigeants d'organisations, une exigence de la performance, aux travers des choix de processus de fabrication ou de management à mettre en œuvre.

L'équation à résoudre n'est pas simple. Les dirigeants devront assurer à la fois la satisfaction des actionnaires ou associés, qui cherchent à maximiser leurs profits et celle des clients qui ne jurent que par des produits ou services leur offrant le meilleur rapport qualité/prix.

Levier 4 : Qualité et Processus internes



Il n'est plus permis de piloter une entreprise sans avoir au préalable défini et mis en œuvre les modalités et flux opératoires.

Les processus métier, les processus de management, ainsi que les processus de support sont des leviers incontournables qui participent à la performance d'une organisation et à la qualité de ses produits.

Une entreprise sera performante si chaque collaborateur est informé de ce qu'il doit faire, et qu'il connaît la raison pour laquelle il doit le faire et comment il doit le faire.

Levier 5 : Système d'information

Le système d'information doit rester la garantie essentielle de la bonne mise à disposition des données de l'entreprise. Il doit permettre d'enregistrer, d'organiser et de favoriser l'analyse. En cela, il favorise la prise de décision. Et sa fiabilité est la clé de qualification de toute organisation à la performance.

Dès lors que l'organisation dispose d'un plan stratégique de développement, elle doit aborder la gestion de son système d'information par la mise en place d'une gouvernance informatique structurant ses procédures, son infrastructure et ses applications.

En aval de la mise en place d'une réelle organisation du système d'information, il n'est désormais plus un luxe d'envisager la mise en œuvre d'un système décisionnel (Business Intelligence), pré-requis indispensable au pilotage des objectifs de l'organisation ou de l'entreprise.



La performance, loin d'être un phénomène rationnel relève d'une gymnastique dans laquelle les non initiés pourraient y laisser quelques plumes. L'approche de la performance par les leviers est une première garantie de la prise en compte des fonctions globales de l'entreprise. Cependant, il reste nécessaire, de mettre en place des actions de suivi ou d'alertes, étape essentielle pour réduire les risques d'écart entre la vision stratégique des décideurs et leur mise en œuvre opérationnelle. Les solutions de Pilotage et de Business Intelligence sont en ce sens une des réponses pour aider les Décideurs à préparer leurs décisions stratégiques en considérant l'ensemble des leviers de la Performance.

À suivre : Nous vous invitons dans notre prochain numéro à partager avec nous la notion de Tableau de Bord.

[Retour au sommaire](#)



La BI news

Simple et pragmatique, la BI news, se veut accessible à tous les Décideurs de l'entreprise. Directeurs Généraux, Directeurs opérationnels ou bien Directeurs informatiques, chacun d'entre vous, y trouvera le terreau pour nourrir sa réflexion sur une problématique quotidienne de management et de pilotage de l'entreprise :

- Indicateurs de pilotage et balanced scorecard
- Tableau de bord et reporting
- Mise en œuvre et amélioration des processus

L'objectif est de vous inviter à partager, réagir, participer à différentes réflexions et d'initier un vrai échange avec vous, sans langue de bois, ni jargon de technicien.

A la « Une » de votre premier numéro : « Les 5 leviers de la performance de l'organisation ». Très concrètement, nous y abordons la réalité de la performance, qui doit être vue comme une approche globale de l'entreprise, et non comme une simple démarche de suivi et de pilotage segmentée ou cloisonnée.

Nous espérons que vous trouverez avec la BI news, un espace de réflexion et d'échanges ouverts interactifs. N'hésitez pas à nous adresser vos commentaires et avis, voire nous proposer de nouveaux thèmes à aborder. Faites vivre votre BI news, et transférez-la à vos collègues, amis ou toute personne pour laquelle la Performance est la raison d'être de son action dans l'entreprise !



Nos prochains numéros traiteront de nombre de sujets au rang desquels, nous citerons :

- Directeurs et dirigeants, que deviennent vos décisions ?
- Les tableaux de bord, le reporting : pour qui et pourquoi ?
- Comment bâtir des outils de pilotage efficaces ?
- Comment entrer dans le décisionnel ?

[Retour au sommaire](#)

Événement

Rendez-vous au Cocktail de la Performance



Dirigeants,
Piloter votre activité quotidienne pour mieux préparer l'avenir, c'est avant tout disposer d'outils de pilotage vous permettant de :

- Suivre l'activité à partir d'indicateurs fiables et pertinents
- Prévoir les impacts de vos décisions sur votre activité
- Etablir des scénarii de développement de votre entreprise,

Pour,

- Mener les actions d'amélioration des compétences de vos collaborateurs
- Bâtir des plans d'action pertinents
- Manager vos équipes pour atteindre vos objectifs

MGT Conseils et son partenaire Mane Gere Associés Afrique vous invitent, dans le cadre du cocktail de la Performance organisé à Abidjan, début janvier 2010, à approfondir vos réflexions sur l'importance de se doter et de maîtriser les outils de Pilotage de votre entreprise.

[Retour au sommaire](#)

Pour aller plus loin sur nos solutions BI rendez-vous sur www.mgt-conseils.com

